

Договор публичной оферты возмездного оказания гостиничных услуг

г. Ростов-на-Дону

«14» сентября 2026 г.

Настоящая оферта представляет собой публичное предложение.

Акционерное общество «Гостиничный комплекс «Славянка» (АО «Гостиничный комплекс «Славянка», ОГРН (1097746240987), в лице директора «Гостиница Звезда» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» Тишиной Елены Викторовны, действующей на основании доверенности № 01 от 12.01.2026 г. и Положения о «Гостиница «Звезда» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с «Заказчиком» на условиях настоящего договора публичной оферты.

1.Определение основных понятий и терминов

Публичная Оферта (Оферта)	- публичное предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому лицу заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
Акцепт оферты -	полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Акцепт Оферты создает Договор.
Гостиница -	«Гостиница «Звезда» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» (далее – Гостиница) – средства размещения, расположенные по адресу: г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, д.104.
Гостиничные услуги -	комплекс услуг по предоставлению Гостям средства размещения для временного проживания и иных Гостиничных услуг в соответствии с условиями тарифов Исполнителя.
Сайт -	официальный сайт Исполнителя www.zvezda-slavhotels.ru .
Гость -	физическое лицо, указанное Заказчиком в Заявке, которому необходимо оказать Гостиничные услуги.
Заявка –	электронная заявка Заказчика, оформленная на сайте Исполнителя.
Исполнитель -	«Гостиница «Звезда» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» (далее – Гостиница), юридическое лицо осуществляющее бронирование и предоставление Гостиничных услуг Заказчику.
Заказчик-	юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с Договором в предоставлении Гостиничных услуг в пользу Гостей.

2.Общие положения

2.1. Договор Оферты заключается путем Акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению Договора.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным Договору, подписанному сторонами.

2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (Акцепта) изложенных ниже условий настоящей Оферты, является оформление Заявки на бронирование номера на сайте Исполнителя и полная оплата Заказчиком стоимости Гостиничных услуг.

2.3. Договор считается заключенным с момента его Акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать Гостиничные услуги на условиях, определенных Договором.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Гостиничные услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Надлежащим образом и в полном объеме, в соответствии с условиями подтвержденной Заявки, оказывать Заказчику Гостиничные услуги, непосредственно указанные в его Заявке и оплаченные Заказчиком.

4.1.2. Своевременно предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых им Гостиничных услугах, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством и нормативно – правовыми актами Российской Федерации. Оформлением электронной Заявки на Сайте Исполнителя и оплатой выставленных Исполнителем счетов Заказчик подтверждает предоставление ему Исполнителем всей необходимой и достоверной информации о Гостиничных услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания Гостиничных услуг Исполнителем.

4.1.3. Обеспечить круглосуточное обслуживание Гостей Заказчика, прибывающих в Гостиницу.

4.1.4. Исполнять иные обязанности, установленные действующими нормативными правовыми актами для исполнителя Гостиничных услуг.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Аннулировать Заявку при непоступлении оплаты от Заказчика.

4.2.2. Требовать у Клиентов Заказчика при заселении предъявление документов, удостоверяющих личность.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию о Гостиничных услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.п.) путем размещения изменений на сайте Исполнителя. Надлежащим подтверждением исполнения Исполнителем обязательства по уведомлению Заказчика об изменениях является размещение соответствующей информации на сайте Исполнителя.

Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем Заявки.

4.2.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Гостинице, при нарушении условий оплаты заявленных Гостиничных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.2.5. Требовать от Заказчика возмещения ущерба, возникшего в результате повреждения Гостем имущества Гостиницы или имущества третьих лиц, расположенного на территории Гостиницы, если такой ущерб не возмещен Гостем лично.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Не приступать к оформлению Заявки, предварительно не ознакомившись с Договором. Если Заказчик приступил к оформлению Заявки, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен с условиями Договора и согласен с ними.

4.3.2. Указать и проверить корректность всех необходимых данных для оформления Заявки. В случае если данные, указанные в Заявке, оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении Гостиничных услуг.

4.3.3. Оплатить в полном объеме Гостиничные услуги в соответствии с выставленным счетом Исполнителя.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Гостиничных услуг в пределах срока, указанного в подтвержденных Исполнителем Заявках.

4.4.2. Самостоятельно проверить данные Заявки в подтверждении бронирования перед бронированием Гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении Заявки.

4.4.3. При внесении изменений в Заявку, касающихся существенных условий предоставления Гостиничных услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новой Заявкой на бронирование Гостиничных услуг, при этом первичная Заявка подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции Заявки считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

5. Порядок бронирования, расчетов и аннуляции Гостиничных услуг

5.1. Стоимость Гостиничных услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными на Сайте, действующими на дату подтверждения бронирования по соответствующей Заявке.

При бронировании Гостиничных услуг Заказчик заполняет на сайте Исполнителя форму с указанием количества номеров, категории (мест в номере), периода проживания в номере (мест в номере), реквизитов юридического лица, адреса электронной почты и контактов позволяющих оперативно с ним связаться.

5.2. Исполнитель при подтверждении бронирования Гостиничных услуг направляет Заказчику счет на адрес электронной почты, указанный при бронировании Гостиничных услуг.

5.3. Заказчик обязан оплатить Гостиничные услуги в полном объеме на основании выставленного Исполнителем счета за весь период и все номера, указанные в принятой Заявке, в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с даты получения подтверждения бронирования, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты заезда соответствующего Гостя. Если в течение периода, указанного в принятой Заявке, количество Гостей и срок их проживания будут менее указанного в Заявке перерасчет стоимости Гостиничных услуг не производится.

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в выставленном Заказчику счете.

5.5. В случае неоплаты выставленного счета в сроки, указанные в п.5.3 Договора, Исполнитель вправе аннулировать Заявку на бронирование без уведомления Заказчика.

5.6. Заполняя Заявку, Заказчик принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность данных, указанных в Заявке.

5.7. По окончании периода оказания Гостиничных услуг, указанного в Заявке, Исполнитель направляет посредством Электронной почты акт оказанных услуг и счет-фактуру, а Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней с момента получения акта оказанных услуг по электронной почте подписать его со своей стороны и направить Исполнителю

скан-копию акта, либо направить свой письменный мотивированный отказ от его подписания. При этом основанием для отказа в подписании акта оказанных услуг может быть только подтвержденный факт необеспечения Исполнителем возможности получить Гостиничные услуги в период, указанный в Заявке, на условиях Договора и оплаченного тарифа. В случае неполучения в указанный срок от Заказчика по Электронной почте скан-копии подписанного акта оказанных услуг либо мотивированного отказа от его подписания услуги считаются оказанными надлежащим образом.

Действительной признается аннуляция, о которой Заказчик в письменной форме уведомил Исполнителя с обязательным письменным подтверждением Исполнителем факта получения данного уведомления и факта подтверждения аннуляции.

5.8. Сроки полной или частичной аннуляции Заявки на бронирование (отмены бронирования) Гостиничных услуг без штрафных санкций указаны в описании к тарифу по бронированию. Срок возврата денежных средств составляет 10 (десять) банковских дней с момента поступления заявления от Заказчика.

5.9. В случае полной или частичной аннуляции Заказчиком забронированных Гостиничных услуг позднее сроков, указанных в п. 5.8, условия аннуляции или сокращения срока проживания, забронированных Гостиничных услуг, указанные в подтверждении о бронировании, составляют не менее 1 (одних) суток.

5.10. В случае отъезда Гостя (-ей) ранее указанного в настоящем Договоре срока и при отсутствии уведомления об этом от Заказчика в сроки, соответствующие условиям аннуляции бронирования согласно настоящему Договору, Исполнитель не производит возврат ранее уплаченных денежных средств и не производит перерасчет суммы проживания. Заказчик производит оплату в размере за весь срок проживания, указанный в настоящем Договоре.

5.11. При опоздании Заказчика Исполнителем гарантируется его заселение в течение суток с даты и времени заезда, указанных в подтверждении бронирования.

5.12. При невозможности Исполнителя предоставить подтвержденные Заказчику услуги Исполнитель обязан обеспечить Гостям Заказчика предоставление услуг категории не ниже заказанной (критерием категории является цена предоставляемых услуг) либо компенсировать Заказчику документально подтвержденные затраты, связанные с переселением.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме согласно тарифам Исполнителя на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

6.3. Неисполнение Заказчиком обязательств по перечислению денежных средств (предоплате) является основанием для аннулирования бронирования гостиничных номеров по соответствующей Заявке Заказчика и одностороннего внесудебного отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору. Аннулирование бронирования не является основанием для применения к Исполнителю каких-либо штрафных санкций.

6.4. В случае досрочного выезда Заказчика Гостиничные услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

6.5. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка.

Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.

6.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным Акцептом условий настоящей Оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного Акцепта настоящей Оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту путем размещения новой редакции Оферты на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента опубликования и применяются только к Заявкам, поданным после даты опубликования таких изменений. К уже поданным и подтвержденным Заявкам применяются условия Оферты, действовавшие на момент их подачи. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения Оферты на Сайте Исполнителя.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения Публичной оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, охраняемую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Конфиденциальной считается любая информация, касающаяся содержания и исполнения Договора.

8.2. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению соблюдения требований конфиденциальности своими работниками и третьими лицами (в случае их привлечения к исполнению Договора).

8.3. Стороны имеют право раскрывать конфиденциальную информацию органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации, в случаях, когда за непредоставление такой информации предусмотрены санкции. При этом раскрывающая Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

8.4. Сторона, допустившая раскрытие конфиденциальной информации в нарушение положений настоящего раздела Договора, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также возмещает другой Стороне возникшие в связи с таким раскрытием убытки.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. Под такими обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, введение режима контртеррористической операции, блокады, эмбарго, эпидемии и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения Договора.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств

немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления, в письменной форме известить другую Сторону. Сторона, своевременно не сообщившая об этом, лишается права ссылаться на форс-мажор как причину неисполнения условий Договора.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют исполнению обязательств в течение 4 (четырёх) последовательных недель, то Договор может быть расторгнут любой из Сторон с обязательным письменным уведомлением об этом другой Стороны. При этом Договор расторгается через 10 (десять) рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении. Стороны обязаны в течение 10 (десяти) дней с момента расторжения Договора произвести все взаиморасчеты.

9.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств форс-мажора и их продолжительности будут служить документы, выдаваемые соответствующими государственными органами.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя

Акционерное общество «Гостиничный комплекс «Славянка».

«Гостиница «Звезда»-филиал АО «Гостиничный комплекс «Славянка»

Адрес юридического лица:

129110, г. Москва, Суворовская площадь, д.2, стр.3

Адрес местонахождения обособленного подразделения:

344018, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, д.104

Адрес для почтовых отправок:

344018, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, д.104

ОГРН 1097746240987

ИНН 7702706914

КПП юридического лица 770201001

КПП обособленного подразделения 616543001

Банк: ЮЖНЫЙ Ф-Л ПАО «Банк ПСБ» г. Волгоград

Р/С 407 028 104 010 000 753 10

БИК 041 806 715

К/С 301 018 101 000 000 007 15

ОКПО 08335527

Тел.: 8 (863) 303-37-42

E-mail: zvezda@slavhotels.ru

Сайт: www.zvezda-slavhotels.ru.