

# «Гостиница «ЗВЕЗДА»



г. РОСТОВ-НА-ДОНУ

## **МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС В «ГОСТИНИЦЕ «ЗВЕЗДА»!**

**Для Вашего удобства предлагаем ознакомиться с полезной информацией о пребывании в нашей гостинице.**

**Если у Вас возникнут вопросы, обращайтесь к сотрудникам Службы приема и размещения.**

**Мы стремимся создать все условия, чтобы Ваш отдых был комфортным.**

**Искренне надеемся, что доброжелательная атмосфера, уютные номера, радушие и гостеприимство нашей Гостиницы останутся с Вами теплыми воспоминаниями и желанием вернуться вновь.**

**Желаем Вам интересных встреч и приятных впечатлений в Городе !**

**Команда «Гостиницы «ЗВЕЗДА»**



**К ВАШИМ УСЛУГАМ  
КРУГЛОСУТОЧНО ПО ТЕЛЕФОНУ  
СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ**



**199**

**АПТЕКА**

Ближайшая круглосуточная аптека расположена по адресу ул. Мечникова, 128 «Ваша Аптека» (1500м).

**БАНКОМАТ**

Ближайший банкомат «Сбербанк» находится ул. Мечникова, 140

**БАГАЖ**

Вы можете оставить свой багаж в камере хранения, обратившись в службу приема и размещения

**БИЗНЕС-УСЛУГИ**

Вы можете сделать копию или распечатать документы в службе приема и размещения.

**БУДИЛЬНИК**

Вы можете заказать услугу «будильник», обратившись в службу приема и размещения.

**ВОДА**

На каждом этаже установлены пурифайеры с горячей и холодной водой. В каждом номере чайные чашки.

**ВРЕМЯ ВЫЕЗДА/ РАСЧЕТНЫЙ ЧАС**

Расчетный час в гостинице 12:00.

**ВРЕМЯ ЗАЕЗДА**

Заселение в гостиницу осуществляется с 14:00.

**ВЫЗОВ ВРАЧА**

Если Вам необходима медицинская помощь, позвоните по телефону **199**.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО**

Дополнительное место предоставляется в номерах категории «Джуниор Сьют», стоимость 1000 рублей без питания.

**ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ**

Узнать всю информацию о достопримечательностях можно, обратившись в службу приема и размещения.

**ЖИВОТНЫЕ**

Проживание с животными не допускается.

**ЗАВТРАК**

Пн - Вс - с 07:00 до 10:30

Завтрак проходит в ресторане «Ассамблея» на 1 этаже гостиницы. При раннем выезде Вы можете заказать «Завтрак с собой». Сообщить об этом необходимо до 12:00.

## ИНТЕРНЕТ

На всей территории гостиницы Вы можете подключиться к беспроводной сети Интернет. Для этого авторизуйтесь в сети Slavhotels-WiFi.

## ЛОББИ-БАР

Расположен на 1 этаже гостиницы.  
Часы работы:

## КОНДИЦИОНЕР

Ваш номер оборудован кондиционером, для регулировки температуры, воспользуйтесь пультом. Использование кондиционера в зимнее время невозможно.

## КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Принимаются следующие виды карт: MasterCard, VISA, Maestro, МИР, Union Pay

## КУРЕНИЕ

Курение на всей территории гостиницы запрещено. Постановление № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. В случае обнаружения признаков курения в Вашем номере или балконе, на Ваш счет будет начислена стоимость генеральной уборки 1 500 руб.

## МАГАЗИН

Ближайший супермаркет находится по адресу пер. Соборный д. 91, время работы 08:00 - 22:00.

## МЕРОПРИЯТИЯ/БИЛЕТЫ

Вы можете узнать актуальную афишу мероприятий, обратившись в службу приема и размещения.

## ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Отчетные документы Вы можете получить в службе приема и размещения по доверенности.

## ПАРКОВКА

Зона свободной неохраняемой парковки расположена за зданием гостиницы.

## ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД

Выезд из номера после расчетного часа 12:00, возможен при наличии свободных номеров и за дополнительную плату. Более подробную информацию можно получить у сотрудника службы приема и размещения.

## ПРОДЛЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ

При желании продлить срок проживания Вам необходимо сообщить об этом сотруднику службы приёма и размещения не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12.00 по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при наличии свободных номеров.

## ПРОПАЖА И НАХОДКА

Все найденные вещи хранятся в службе приема и размещения.

## РАННИЙ ЗАЕЗД

Заезд в номер до 14:00, возможен при наличии свободных номеров и оплачивается отдельно. Более подробную информацию Вы можете получить у сотрудника службы приема и размещения.

## САЙТ ГОСТИНИЦЫ

[www.zvezda-slavhotels.ru](http://www.zvezda-slavhotels.ru)

## СЕЙФ

Ваш номер оборудован сейфом, в котором Вы можете хранить свои личные вещи. Инструкцию по использованию Вы найдете рядом с сейфом.

## СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Работает круглосуточно и доступна по внутреннему номеру **199** или по телефону +7 863 303 37 42.

## ТАКСИ

Вы можете воспользоваться услугой такси, обратившись в службу приема и размещения

## ТЕЛЕФОН

Ваш номер оснащен телефонным аппаратом. Для звонка в другой номер наберите номер комнаты.

## УБОРКА НОМЕРА

Согласно стандартам уборки гостиниц категории 3 звезды, смена белья производится 1 раз в 3 дня, смена полотенец ежедневно. Уборка в номере производится ежедневно.

## УТЮГ

Вы можете воспользоваться утюгом и гладильной доской, обратившись к горничной.

## ХАЛАТ

Вы можете воспользоваться услугой «Аренда халата», обратившись в службу приема и размещения.

**Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в «Гостиница «Звезда» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» (далее по тексту - Гостиница).**

1. **Просим Вас соблюдать** настоящие правила проживания, а также правила противопожарной безопасности в Гостинице.

2. Гостиница **предназначена** для временного проживанияGuests на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.

3. Режим работы гостиницы — **круглосуточный**.

4. **Расчётный час (время выезда из гостиницы) - 12:00 по местному времени.**

5. ЗаселениеGuests в гостиницу осуществляется с **14.00 часов дня** по местному времени.

6. При **гарантированном бронировании** (если Гость внес предоплату за гостиничные услуги либо оплатил их полностью до даты заезда) гостиница ожидает Гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 24 часа до даты заезда), опоздания или незаезда Гостя, с него или с лица – заказчика гостиничных услуг, взимается плата за фактический простой номера (места в номере), в размере стоимости одних суток проживания. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

При **негарантированном бронировании** гостиница ожидает Гостя до 18:00 по местному времени дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется. Опоздавший Гость может быть заселён на общих условиях, при наличии свободных номеров.

**Бронирование считается действительным** с момента получения Гостем (иным лицом – заказчиком гостиничных услуг) уведомления гостиницы, содержащего сведения, в том числе, о категории (виде) заказанного номера, его цене, **об условиях бронирования**, о сроках проживания в гостинице. Гость (иное лицо – заказчик гостиничных услуг) вправе аннулировать заявку в порядке и сроки, указанные гостиницей в уведомлении о подтверждении бронирования.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает **категорию номера**, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостиницы.

7. **Заселение Гостя в гостиницу** осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке:

а) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста, справка о регистрации по месту жительства;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

ж) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

и) вида на жительство лица без гражданства;

к) проездного документа, выдаваемого лицу, признанному в порядке, установленном федеральным законом, на территории РФ беженцем;

л) миграционной карты, визы, действительных на период проживания в гостинице (в соответствии с требованиями миграционного законодательства). В случае если сотрудниками гостиницы будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, допущенные указанными лицами – **гостиница вправе отказать** Гостю в заселении в гостиницу.

**8. Регистрация** потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

**Постановка** Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, **на учет** по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

**Гость обязан заполнить анкету** с подробным оформлением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, подписать собственноручно и указать дату заполнения. Проставление Гостем в анкете своей подписи означает подтверждение достоверности изложенных о себе сведений и согласие с правилами проживания.

**9. Заселение** в гостиницу **несовершеннолетних** граждан, не **достигших 14-летнего возраста**, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

**Заселение** в гостиницу **несовершеннолетних** граждан, **достигших 14-летнего возраста**, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

В случае, если **несовершеннолетние** лица находятся **без сопровождения** родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Гостиницы оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, гостиница вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Гостинице, даже в случае гарантированного бронирования.

**10. Плата за проживание** и услуги в Гостинице, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством Гостиницы прейскуранту.

Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. **Заселение** в Гостиницу производится только **после внесения** предоплаты за предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде Гостя. При осуществлении расчетов с Гостем Гостиница выдает потребителю кассовый чек.



**11. Дети до исполнения 5-ти лет** проживают с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Ребенку до 3-х лет может быть предоставлена детская кроватка. Детская кроватка предоставляется на безвозмездной основе. В гостинице устанавливается **посуточная оплата проживания**.

12. При негарантированном бронировании и заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) в случае наличия свободных номеров и **последующем проживании в Гостинице не менее суток** плата за ранний заезд взимается следующим образом:

при заезде с 00:01 до 02:00 и последующем выезде в 12:00 следующих суток плата за ранний заезд взимается в размере 100% от стоимости номера за сутки;

при заезде с 02:01 до 14:00 и последующем выезде в 12:00 следующих суток плата за ранний заезд взимается в размере 50% от стоимости номера за сутки.

**Гарантированный** заезд ранее установленного времени заезда в гостинице (14:00) возможен при 100% предоплате предыдущих суток проживания.

В случае выезда гостя из номера после расчетного часа, оплата производится следующим образом:

- с 12:00 до 17:00 - 50 % (пятьдесят) процентов от стоимости номера за сутки;
- с 17:01 до 00:00 - 100% (сто) от стоимости номера за сутки;
- после 00:00 часов - оплата за одни сутки проживания.

Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда в случае, если:

- поздний выезд не был подтвержден Гостиницей при бронировании,
- в Гостинице отсутствуют свободные номера.

**Продление проживания в гостинице** осуществляется в Службе приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в Службу приема и размещения о своём намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчётного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период, и при условии отсутствия подтверждённой брони на гостиничный номер в пользу третьих лиц.

**При выезде Гостя ранее оплаченного срока** проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

13. Гостям предоставляются следующие виды **бесплатных услуг**:

- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- вызов скорой медицинской помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- иные услуги по усмотрению Гостиницы.

Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с **действующим прейскурантом** цен на дополнительные услуги.

**14. При выезде** из Гостиницы карту-ключ или ключ от номера Гость обязан сдавать в службу приема и размещения.

15. По просьбе Гостя и по разрешению администратора Гостиницы в номере могут находиться приглашенные Гостем посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. Пропуск на вход посетителя в гостиницу должен быть оформлен у дежурного администратора при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя не позднее 22.00 часов. В случае задержки посетителей в номере гостя после 23:00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных гостиницей данным лицам.

**16. Запрещается курить в гостинице.** В случае, если Гостиницей будет установлен факт курения Гостем в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма в размере **1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей**. Денежные средства в этом случае могут быть удержаны Гостиницей с банковской карты Гостя в одностороннем порядке. Факт курения в номере подтверждается актом, составленным сотрудниками Гостиницы в составе утвержденной комиссии, в присутствии Гостя. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

**17. Гость обязан:**

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна; соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице; строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в прейскуранте – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба);
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей; исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

**18. В Гостинице запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера; хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах Гостиницы; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере; нарушать покой Гостей, проживающих в Гостинице.

**19. Гостиница** не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

**20. При обнаружении** каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить в службу приема и размещения по тел.: **199**;

**21. Условия режима смены белья:**

1 раз в 3 дня;

**22. Условия режима смены полотенец:**

Ежедневно;

**23. Гостиница вправе расторгнуть договор** на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя, в случае нарушения Гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице и/или третьим лицам, находящимся на территории гостиницы.

**24. Гость несет ответственность** в порядке, установленном законом РФ за нанесение материального ущерба имуществу гостиницы в размере, установленном прейскурантом, утвержденным в гостинице на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из гостиницы.

25. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.
26. Администрация Гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению администрации Гостиницы.
27. В случае возникновения жалоб со стороны Гостей, администрация Гостиницы принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством РФ. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию Гостя.
28. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, которым предоставляются услуги, в том числе и по договорам, заключенным с юридическими лицами (корпоративные клиенты) в той части, в которой не противоречат условиям заключенных договоров.
29. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.
30. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:**

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (утюгами, кипятилниками, кофеварками, электроплитами и пр.), не зажигайте свечи;
- Не оставляйте без присмотра включенные в электросеть телевизоры, светильники, ноутбуки и пр., уходя из номера, выключайте их из электророзетки;
- Использование Ваших личных электрических приборов, не являющихся гостиничным оборудованием, не допускается без предварительного согласования с администрацией гостиницы;
- Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы, бра предметами из легковоспламеняющихся материалов (полотенцем, вещами и т.д.);
- Курить в гостинице категорически запрещается;
- Постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с вашего этажа для эвакуации в случае пожара;
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

**В случае пожара в Вашем номере:**

- Немедленно сообщите о случившемся по тел. **199**;
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

**В случае пожара вне Вашего номера:**

- Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся по телефону **199**;
- Закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);
- Запрещается пользоваться лифтом при эвакуации.

**Если Вы не можете покинуть комнату:**

- Если коридоры сильно задымлены, оставайтесь в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- Заполните ванну водой;
- Сообщите по телефону **199** о Вашем местонахождении;
- Во избежание отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- В случае проникновения дыма в Ваш номер, защитите Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- Проверьте, не нагревается ли дверь, в случае необходимости, смачивайте ее водой с помощью мусорной корзины;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из гостиницы, действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

**Самое важное:**

**Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!**

В состав Гостиничного комплекса входит 20 гостиниц различных категорий в 16 городах России с общим номерным фондом около 1 800 номеров. Филиалы имеют индивидуальные названия, но объединены под общим брендом "Славянка". Единое управление позволяет обеспечивать стандарты сервиса во всех средствах размещения.

Многие гостиницы тесно связаны с историей страны и российской армии. Московские гостиницы «Славянка», «Багратион», «Лефортово», самарская «Волна» - это не только замечательные архитектурные памятники, но и места, где жили выдающиеся личности, формировавшие летопись дореволюционного и советского периода. Для нас важно сохранить историческое наследие этих объектов.

Также мы стремимся следовать современным требованиям рынка, инвестируя в реновацию гостиниц и обновление номерного фонда.

Миссия компании - соблюдение лучших традиций гостеприимства при профессиональном подходе к управлению средствами размещения.

<b>Славянка</b>	Москва, Суворовская пл., 2, с. 3
<b>Багратион</b>	Москва, Сеченовский пер., 7а
<b>Лефортово</b>	Москва, 1-ый Краснокурсантский проезд, 1/4
<b>Сокол</b>	Москва, Чапаевский пер., 12

<b>Софрино</b>	Московская обл., Пушкинский р-н, Софрино-1
<b>Орбита</b>	Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, 4
<b>Маяк</b>	Калининград, ул. Солдатская, 2
<b>Золотая бухта (Калининград)</b>	Калининград, ул. Богдана Хмельницкого, 53
<b>Золотая бухта (Светлогорск)</b>	Калининградская обл., Светлогорск, ул. Пушкина, 6
<b>Золотой якорь</b>	Калининградская обл., Балтийск, Морской бул., 6
<b>Урал</b>	Екатеринбург, ул. Мичурина, 57
<b>Гвардейская</b>	Казань, ул. Гвардейская, 35
<b>Звезда</b>	Ростов-на-Дону, Соборный пер., 104
<b>Волна</b>	Самара, ул. Алексея Толстого, 35
<b>Знаменск</b>	Астраханская обл., Знаменск, Проспект 9 Мая, 2
<b>Чита</b>	Чита, ул. Бутина, 31
<b>Чайка</b>	Хабаровск, ул. Георгиевская, 29
<b>Жемчужина</b>	Владивосток, ул. Бестужева, 29
<b>Юг</b>	Краснодар, ул. Кореновская, 51



### **Гостиница «Звезда»**

г. Ростов-на-Дону  
переулок Соборный, дом 104  
тел. 8 (863) 303-37-42  
e-mail: zvezda@slavhotels.ru  
www.zvezda-slavhotels.ru